

AGB's (Allgemeine Geschäftsbedingungen)

Web-Hosting, Email-Hosting, Netzwerk

1. Anwendungsbereich und Vertragsabschluss

Gegenstand dieser Geschäftsbedingungen sind das Angebot und die Dienstleistungen von EventNET im Bereich Web-Hosting und ServerHousing und der Dienstleistungen für Netzwerksupport. Das Angebot ist freibleibend. Mit seiner Zustimmung (schriftlich oder elektronisch) bzw. mit der Nutzung der Dienstleistung akzeptiert die Kundin bzw. der Kunde (nachfolgend „der Kunde“) die Geschäftsbedingungen samt den weiteren Bestandteilen (insbesondere Verhaltensregeln und Preisliste) des Vertrags mit EventNET.

2. Leistungen und Rechte von EventNET

2.1 EventNET bietet die Dienstleistung Web-Hosting und ServerHousing zu den Bedingungen des bestellten Pakets an. EventNET erbringt die Dienstleistungen im Rahmen der ihr zur Verfügung stehenden betrieblichen Ressourcen. EventNET kann zur Leistungserbringung Dritte beiziehen.

2.2 EventNET kann die Dienstleistung aus sachlichen Gründen anpassen. Änderungen der Dienstleistung treten mit Informierung des Kunden per Brief, E-Mail oder durch ein geeignetes anderes Mittel in Kraft. Die Kunden stimmen der jeweils geltenden Fassung durch den Gebrauch der Dienstleistung zu. Für Preiserhöhungen gilt Ziffer 4.4.

2.3 EventNET informiert den Kunden, soweit möglich, rechtzeitig über Betriebsunterbrüche, die zwecks Behebung von Störungen, Wartungsarbeiten, Einführung neuer Technologien usw. notwendig sind. EventNET bemüht sich, Unterbrechungen kurz zu halten und sie in die verkehrsarme Zeit zu legen.

2.4 Wird EventNET von einer zuständigen Behörde die rechtswidrige Nutzung der Dienstleistung angezeigt, ist eine solche Nutzung offensichtlich oder besteht ein erheblicher Verdacht auf eine solche Nutzung, insbesondere aufgrund des Hinweises eines Dritten, so kann EventNET den Kunden zur vertragsgemässen Nutzung anhalten, die Dienstleistung für eine unbestimmte Zeit aussetzen und/oder den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen. Weitere Massnahmen von EventNET im Falle der rechtswidrigen Nutzung der Dienstleistung oder bei entsprechendem Verdacht bleiben vorbehalten. EventNET kann die gleichen Massnahmen treffen, wenn der Kunde Vertragsbestimmungen missachtet.

2.5 EventNET führt Massnahmen zur Behebung von Störungen und mangelhaften Dienstleistungen durch, wenn nicht Umstände, die EventNET nicht beeinflussen kann, deren Behebung behindern.

2.6 Der Kunde trägt die Kosten für das Eingrenzen und Beheben von Störungen durch EventNET, wenn der Kunde die Untersuchung verlangt hat und die Ursache der Störung auf Mängel oder Fehler in der Handhabung der vom Kunden benützten Ausrüstungen zurückzuführen ist. EventNET übernimmt keine Kosten für Support durch Dritte.

2.7 Auf Wunsch und auf Rechnung des Kunden erwirbt EventNET einen Internet-Domain-Namen.

3 Verantwortung und Pflichten des Kunden

3.1 Der Kunde ist für die Informationen (Sprache, Bilder, Klänge, Computerprogramme, Datenbanken, Audio-/Video-Files usw.) verantwortlich, die er und die mit ihm kommunizierenden Dritten mit seinem Einverständnis durch EventNET übermitteln oder bearbeiten lässt, verbreitet oder zum Abruf bereithält. Der Kunde ist auch für Hinweise (insbesondere Links) auf solche Informationen verantwortlich.

3.2 Rechtswidrige Informationen (insbesondere Gewaltdarstellungen, Pornografie, Diskriminierungen, Aufrufe zu Gewalt oder zu Straftaten, Glücksspiele, Verletzung von Urheberrechten, Markenrechten und anderen Immaterialgüterrechten, Persönlichkeitsverletzungen, unverlangte Massensendungen etc.) sowie Belästigungen sind untersagt. Der Kunde anerkennt die Verhaltensregeln, Geschäftsbedingungen und Nutzungsbestimmungen, welche von EventNET in geeigneter Weise (insbesondere auf der Host-Website oder per E-Mail) mitgeteilt werden. Der Kunde befolgt die Netiquette.

3.3 Rechtsvorschriften der Schweiz und des Auslandes sind bei der Nutzung der Dienstleistung zu befolgen.

3.4 Der Kunde ist für das Aufschalten der Informationen verantwortlich.

3.5 Im Falle, dass EventNET für den Kunden Internet-Domain-Namen erwirbt und/oder registriert, sichert der Kunde EventNET zu, dass er das Recht zur Verwendung des Domain-Namens besitzt. Gleichzeitig anerkennt der Kunde die Vertragsbedingungen der Registrierungsstelle, die für die Vergabe des Domain-Namens zuständig ist. Der Kunde hat im Zusammenhang mit dem Erwerb von Domain-Namens keine Ansprüche gegen EventNET. EventNET ist in keinem Fall für die Registrierung in Online- oder Offline-Netzverzeichnissen und in Mitgliederlisten usw. verantwortlich. Der Kunde trägt die Kosten für die Registrierung.

3.6 Der Kunde sorgt dafür, dass anderen Personen die Benutzeridentifikation und das Passwort nicht bekannt gemacht werden und dass Informationen darüber nicht zugänglich sind. Passwörter sind geeignet zu wählen und in unregelmässigen Abständen zu ändern. Der Kunde schützt seine Anlagen, Geräte und Daten (inkl. Programme) vor unbefugtem Zugriff und vor Manipulation durch Dritte. Er trifft Massnahmen gegen unerlaubte Eingriffe in fremde Systeme und gegen die Verbreitung von Viren.

3.7 EventNET ist berechtigt, zur Verhütung oder Behebung von Störungen Massnahmen zu ergreifen und den Kunden zu verpflichten, am Kundenstandort Massnahmen zu treffen. Kann eine Störung nicht anders behoben werden, hat der Kunde die Anlage auf seine Kosten zu ändern oder ihren Betrieb einzustellen.

3.8 Der Kunde zahlt die für die Dienstleistung anwendbare Gebühr.

4 Gebühren, Rechnungsstellung und Zahlungsbedingungen

4.1 Die Zahlungspflicht beginnt mit der Inbetriebnahme, d.h. mit der Freischaltung des Hosting oder Service/Leistungs- Pakets.

4.2 EventNET stellt dem Kunden für die gewählte Mindestvertragsdauer (6 oder 12 Monate) jeweils im Voraus Rechnung. Die Rechnung ist bis zu dem auf dem Rechnungsformular angegebenen Verfalldatum zu bezahlen.

4.3 Bei Zahlungsverzug kann EventNET den Betrieb der Dienstleistung einstellen und/oder den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen.

4.4 EventNET behält sich vor, die Preise jederzeit zu ändern. Allfällige Preiserhöhungen gibt EventNET so rechtzeitig bekannt, dass der Kunde den Vertrag innerhalb der Kündigungsfrist auflösen kann. Ohne schriftliche Kündigung innerhalb dieser Frist gelten die Änderungen als vom Kunden genehmigt.

4.5 Der Kunde kann Forderungen gegenüber EventNET nicht mit Schulden gegenüber EventNET verrechnen.

5 Gewährleistung und Haftung

5.1 Gewährleistung und Haftung von EventNET

5.1.1 EventNET übernimmt keine Gewährleistung für das störungsfreie Funktionieren der Dienstleistung. EventNET kann den ununterbrochenen Service, den Service zu einem bestimmten Zeitpunkt und die Qualität der gespeicherten oder übermittelten Daten nicht garantieren. EventNET ist nicht für die versehentliche Offenlegung sowie die Beschädigung oder das Löschen von Daten haftbar.

5.1.2 EventNET haftet nicht für Forderungen oder für Schäden, die den Kunden oder dessen Kunden entstehen, insbesondere für Schäden wegen Datenverlust oder wegen der Unmöglichkeit, Zugang zum Internet zu erhalten oder Informationen zu senden und zu empfangen.

5.1.3 Bei Vertragsverletzungen haftet EventNET für absichtlich oder grobfahrlässig verschuldete Schäden. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet EventNET für Personenschäden unbegrenzt, für Sachschäden bis zum Betrag von CHF 15'000 je Schadenereignis und für Vermögensschäden bis zum Gegenwert der bezogenen Leistung, höchstens aber bis zum Betrag von CHF 15'000 je Schadenereignis. In keinem Fall haftet EventNET jedoch für Folgeschäden und entgangenen Gewinn. Haftungsbeschränkungen in weiteren Geschäftsbedingungen und Bestimmungen von EventNET bleiben vorbehalten.

5.1.4 Für Missbrauch und Schädigungen durch Dritte, für Sicherheitsmängel des Fernmeldenetzes und des Internet und für Kosten von Reparatur- und Supportleistungen kann EventNET nicht verantwortlich gemacht werden.

5.1.5 EventNET übernimmt keine Haftung für Betriebsunterbrüche, die der Störungsbehebung, der Wartung, der Einführung neuer Technologien oder ähnlichen Zwecken dienen.

5.2 Gewährleistung und Haftung des Kunden

5.2.1 Der Kunde haftet gegenüber EventNET für sämtliche Schäden, die auf die Verletzung seiner vertraglichen Verantwortung und Pflichten zurückzuführen sind.

5.2.2 Sollte EventNET, ein Organmitglied, Manager oder Mitarbeiter von EventNET wegen der Rechtswidrigkeit der vom Kunden angebotenen Informationen straf-, zivil- oder verwaltungsrechtlich verfolgt und/oder zur Verantwortung gezogen werden, so haftet der Kunde für den Schaden. Genugtuungsansprüche bleiben vorbehalten.

6 Datenschutz, Datenbekanntgabe und Datensicherung

6.1 Bei der Bearbeitung von persönlichen Daten hält sich EventNET an das schweizerische Datenschutz- und Fernmelderecht. Weitere Hinweise zur Erhebung und Verwendung von Daten durch EventNET finden sich in den Hinweisen auf der EventNET-Website (rechtliche Hinweise, Datenschutzbestimmungen).

6.2 EventNET behält sich das Recht vor, die Identität des Kunden auf Begehren Dritten bekannt zu geben und den Kunden anzuhalten, seine Identität in seinem Internetauftritt offen zu legen.

6.3 EventNET kann zwecks Fakturierung und Inkasso sowie zwecks Erbringung der vertraglichen Leistungen Kundendaten an ausgewählte Dritte weitergeben und mit Dritten abgleichen.

6.4 EventNET bemüht sich, die wirtschaftlich zumutbaren, technisch möglichen und verhältnismässigen Massnahmen zur Sicherung der Dienstleistung zu treffen. Bei der Benutzung des Internet bestehen für die Kunden insbesondere die folgenden Datenschutzrisiken: Unverschlüsselt verschickte E-Mail können von Unbefugten gelesen, verändert, unterdrückt oder verzögert werden. Absender können verfälscht werden. Beiträge in Newsgroups, Foren und Chats können gefälscht, verfälscht und durch Dritte ausgewertet werden. Unter Umständen können Dritte den Internetverkehr im World Wide Web (WWW) überwachen und Benutzernamen sowie Passwörter in Erfahrung bringen. Die Verschlüsselung von Daten verbessert die Vertraulichkeit und Verlässlichkeit der Informationen.

6.5 Bei sämtlichen Geschäftskontakten mit EventNET ist der Kunde zu wahrheitsgetreuen Angaben verpflichtet.

6.6 Der Kunde stimmt zu, dass seine gegenüber EventNET gemachten persönlichen Angaben durch EventNET zu Marketingzwecken für Dienstleistungen oder Produkte von EventNET oder von ausgewählten Partnern verwendet werden können und dass EventNET den Kunden auf interessante Angebote aufmerksam machen kann. Die persönlichen Angaben werden vertraulich behandelt.

7 Vertraulichkeit

Die Parteien behandeln alle Informationen vertraulich, die weder allgemein bekannt noch allgemein zugänglich sind. Im Zweifel sind Informationen vertraulich zu behandeln. Diese Geheimhaltungspflicht besteht schon vor Vertragsabschluss und dauert über die Beendigung des Vertrages hinaus.

8 Vertragsdauer und Kündigung

8.1 Der vorliegende Vertrag tritt in Kraft mit der Unterzeichnung durch beide Vertragsparteien bzw. bei Online-Bestellungen mit dem Datum der (elektronischen) Auftragsbestätigung von EventNET oder der Begleichung der ersten Rechnung der Dienstleistung. Er kann von jeder Partei schriftlich mit einer Frist von 3 Monaten auf Ende der vereinbarten Vertragsdauer (6 oder 12 Monate) gekündigt werden. Ohne Kündigung verlängert sich der Vertrag jeweils automatisch um die vereinbarte Vertragsdauer.

8.2 Ist im Zeitpunkt einer Vertragsauflösung durch den Kunden die Mindestvertragsdauer noch nicht abgelaufen, schuldet der Kunde EventNET die offenen Gebühren sowie Ersatz für sämtliche zusätzlichen Kosten. Eine Rückvergütung pro rata temporis ist ausgeschlossen.

8.3 Kündigt EventNET den Vertrag fristlos, weil der Kunde gegen vertragliche Bestimmungen verstösst oder die Dienstleistungen zu rechtswidrigen Zwecken missbraucht, schuldet der Kunde EventNET die offenen Gebühren sowie Ersatz für sämtliche zusätzlichen Kosten.

8.4 EventNET kann den Vertrag mit sofortiger Wirkung auflösen, wenn gegen den Kunden ein Verfahren wegen Konkurs oder Zahlungsunfähigkeit eingeleitet worden ist.

10 Weitere Bestimmungen

10.1 Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages sind nur in Schriftform gültig.

10.2 Rechte und Pflichten aus dem Vertrag können nur mit schriftlicher Zustimmung der anderen Partei auf Dritte übertragen werden. Von dieser Bestimmung ausgenommen ist die Übertragung des Vertrages von EventNET an eine Rechtsnachfolgerin oder verbundene Gesellschaft.

10.3 Auf den Vertrag ist schweizerisches Recht anwendbar.

10.4 Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Oberegg (AI).

eventNET AGB Stand: Januar 2011